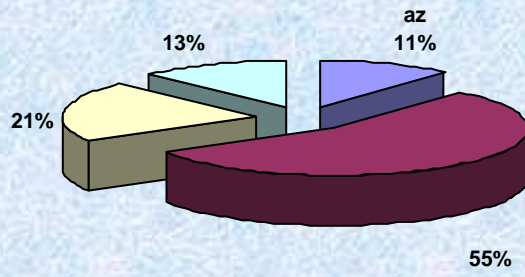


1) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden son bir yılda kaç kez yararlandınız?

1) 1 kez 2) 2-10 kez 3) 10-20 kez 4) 20'den fazla



1-2 Az Yararlandım

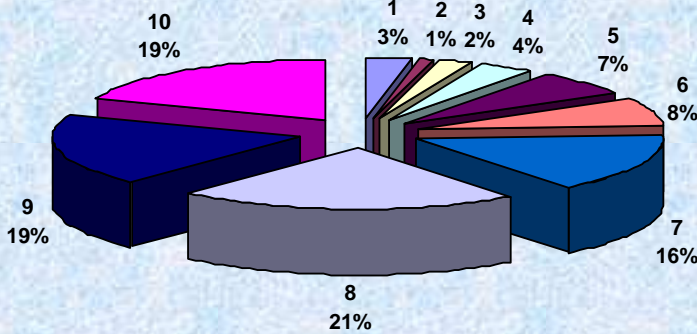
3-4 Çok Yararlandım

Cevap veren	572	63	319	118	72
Cevapsız	16				
Toplam	588				

1	63	63,00
2	319	638,00
3	118	354,00
4	72	288,00
	572	1343,00
Ort		2,35
Boş	16	

2) Genel olarak düşündüğünüzde TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden memnuniyetinizi değerlendiriniz.

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



5-6 Memnun değilim

7-8 Az Memnunum

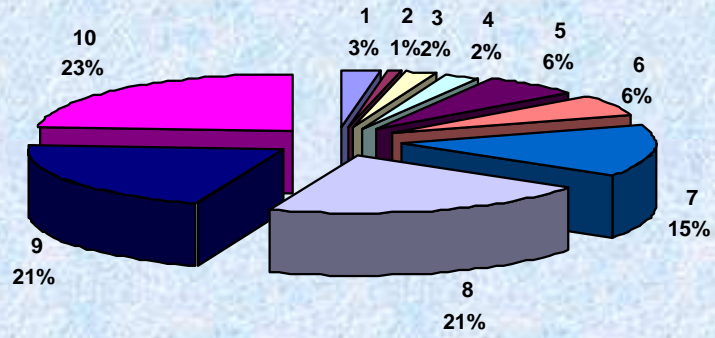
9-10 Çok Memnunum

Cevap veren	584	18	5	12	22	38	45	91	131	112	110
Cevapsız	4										
Toplam	588										

1	18	18,00
2	5	10,00
3	12	36,00
4	22	88,00
5	38	190,00
6	45	270,00
7	91	637,00
8	131	1048,00
9	112	1008,00
10	110	1100,00
	584	4405,00
Ort		7,54
Boş	4	

3) Tekrar bir hizmet alacak olsanız TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerini ne ölçüde tercih edersiniz?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



5-6 tercih etmem

7-8 az tercih ederim

9-10 çok tercih ederim

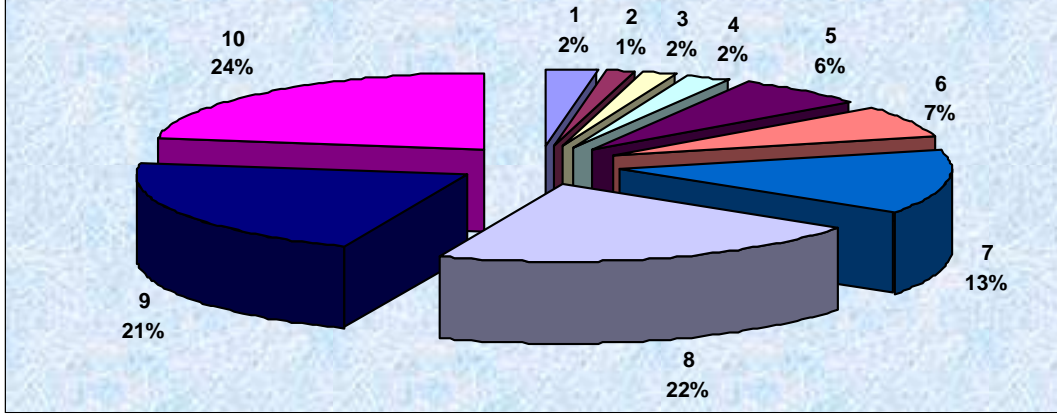
Cevap veren	585
Cevapsız	3
Toplam	588

15	5	11	13	36	34	88	123	120	140
----	---	----	----	----	----	----	-----	-----	-----

1	15	15,00
2	5	10,00
3	11	33,00
4	13	52,00
5	36	180,00
6	34	204,00
7	88	616,00
8	123	984,00
9	120	1080,00
10	140	1400,00
	585	4574,00
Ort		7,82
Boş	3	

4) Yararlandığınız TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerini ne kadar tavsiye edersiniz?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



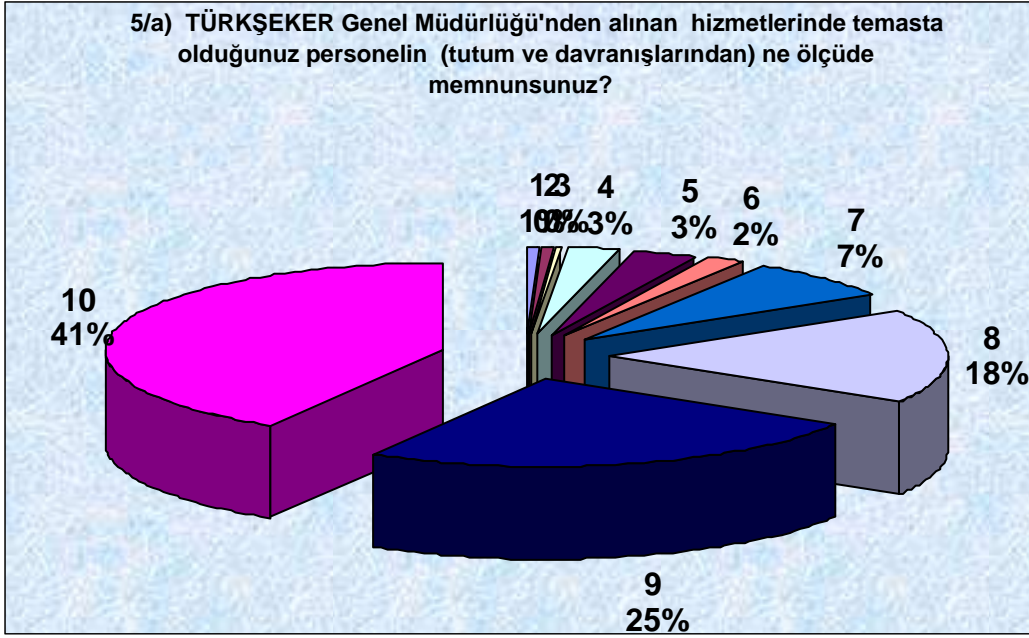
5-6 tavsiye etmem

7-8 az tavsiye ederim

9-10 çok tavsiye ederim

Cevap veren	582	14	8	10	13	37	41	78	125	125	131
Cevapsız	6										
Toplam	588										

1	14	14,00
2	8	16,00
3	10	30,00
4	13	52,00
5	37	185,00
6	41	246,00
7	78	546,00
8	125	1000,00
9	125	1125,00
10	131	1310,00
	582	4524,00
Ort		7,77
Boş	6	



5-6 Memnun değilim

7-8 az memnunum

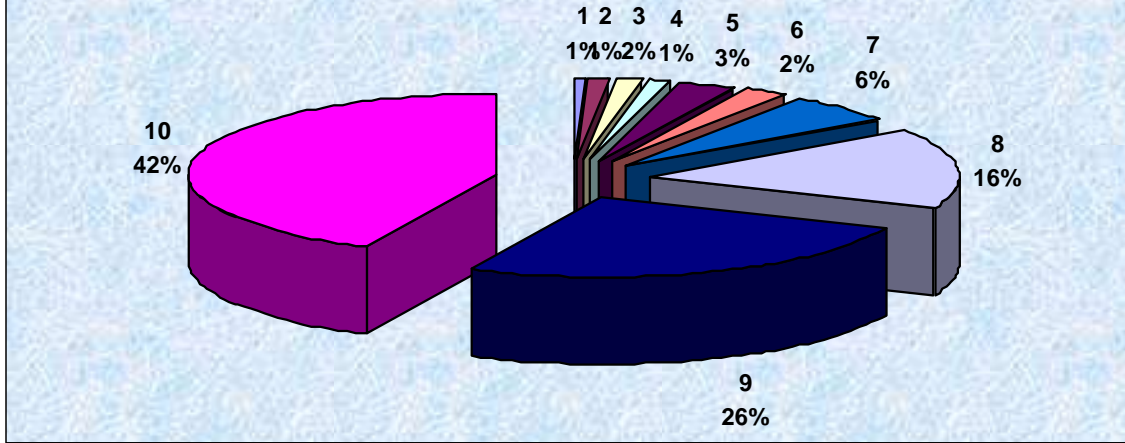
9-10 çok memnunum

Cevap veren	584
Cevapsız	4
Toplam	588

4	2	2	15	17	12	42	103	145	242
---	---	---	----	----	----	----	-----	-----	-----

1	4	4,00
2	2	4,00
3	2	6,00
4	15	60,00
5	17	85,00
6	12	72,00
7	42	294,00
8	103	824,00
9	145	1305,00
10	242	2420,00
	584	5074,00
Ort		8,69
Boş	4	

5/b) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü'nden alınan hizmetlerinde temasta olduğunuz personelin (işinizin yürütmesinde sağlanan kolaylıktan) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

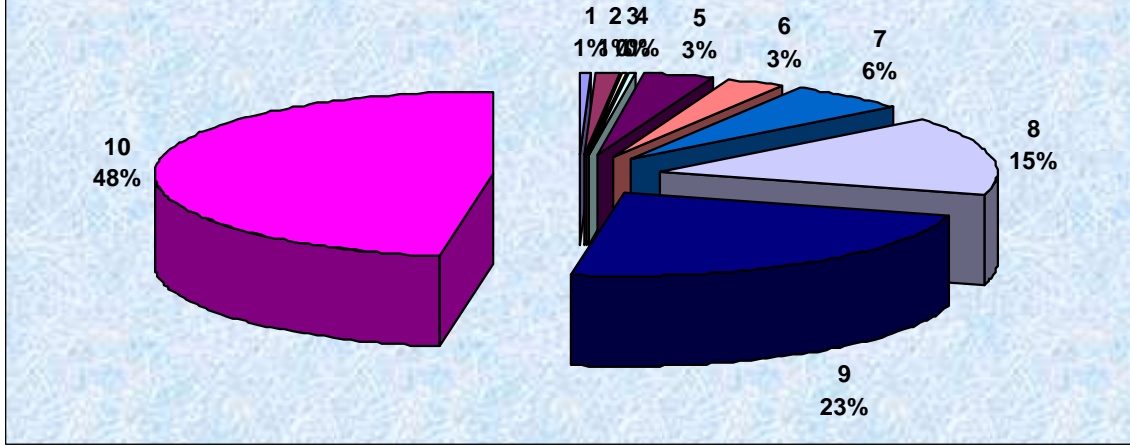
7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	584	4	5	9	7	17	13	35	94	149	251
Cevapsız	4										
Toplam	588										

1	4	4,00
2	5	10,00
3	9	27,00
4	7	28,00
5	17	85,00
6	13	78,00
7	35	245,00
8	94	752,00
9	149	1341,00
10	251	2510,00
	584	5080,00
Ort		8,70
Boş	4	

5/c) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü'nden alınan hizmetlerinde temasta olduğunuz personelin (gerektiği zaman ulaşabilirliğinizden) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

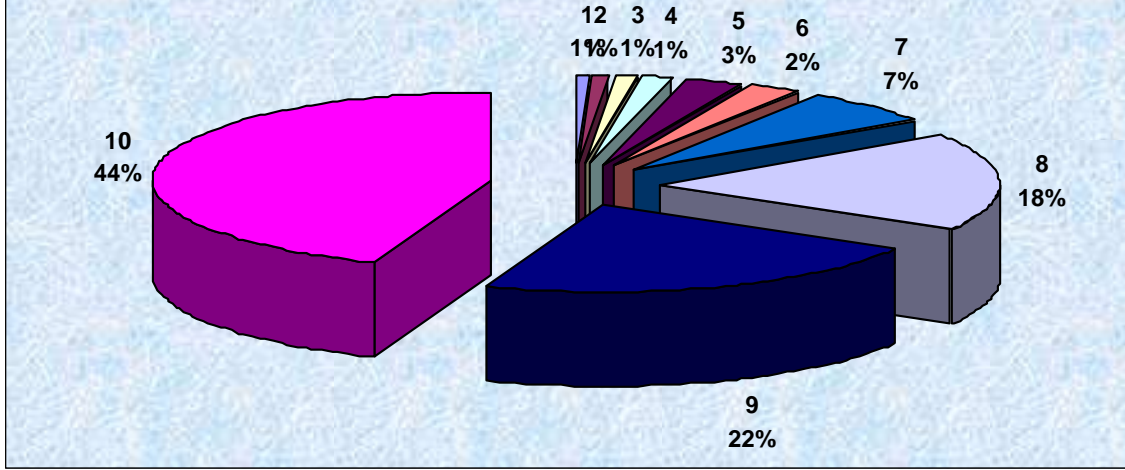
7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	585	4	5	2	2	19	16	35	89	135	278
Cevapsız	3										
Toplam	588										

1	4	4,00
2	5	10,00
3	2	6,00
4	2	8,00
5	19	95,00
6	16	96,00
7	35	245,00
8	89	712,00
9	135	1215,00
10	278	2780,00
	585	5171,00
Ort		8,84
Boş	3	

5/d) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü'nden alınan hizmetlerinde temasta olduğunuz personelin (işlemler sırasında açıklama yapılmasından) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

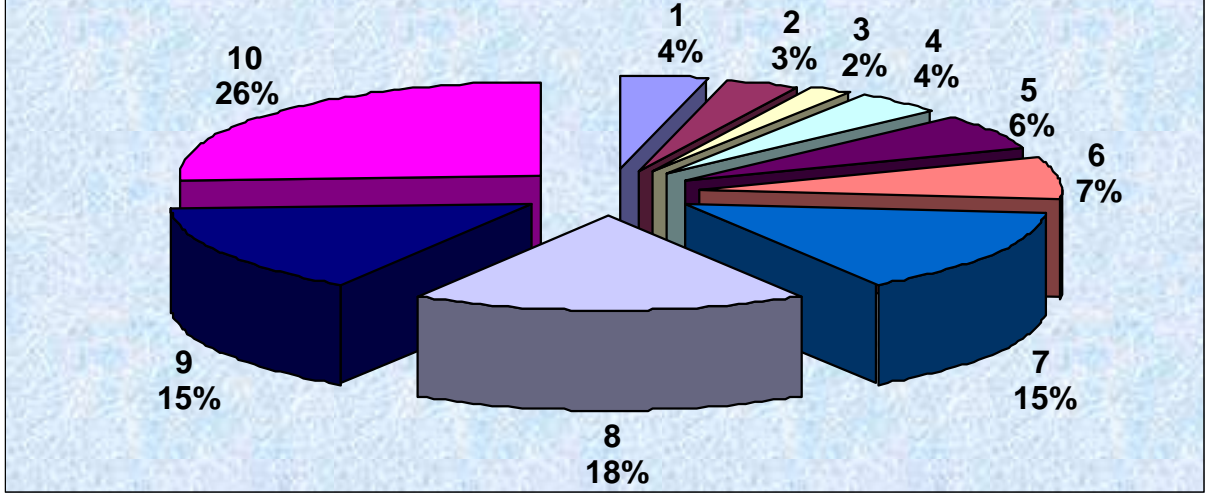
7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	584	4	4	7	7	17	14	38	106	128	259
Cevapsız	4										
Toplam	588										

1	4	4,00
2	4	8,00
3	7	21,00
4	7	28,00
5	17	85,00
6	14	84,00
7	38	266,00
8	106	848,00
9	128	1152,00
10	259	2590,00
	584	5086,00
Ort		8,71
Boş	4	

6/a) TRKEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (kaç kez yararlandınız) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

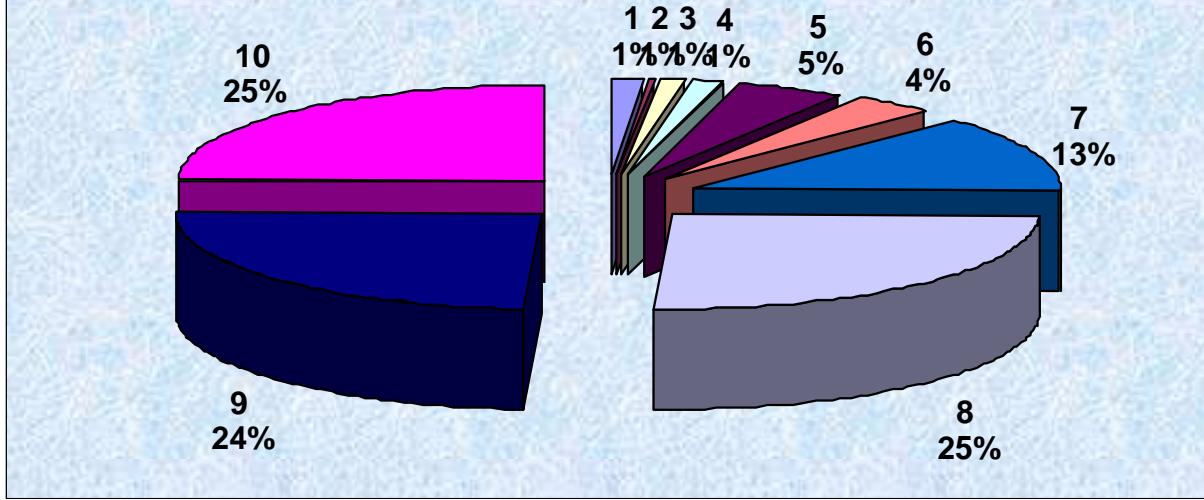
7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	548	21	19	10	22	33	40	81	97	83	142
Cevapsız	40										
Toplam	588										

1	21	21,00
2	19	38,00
3	10	30,00
4	22	88,00
5	33	165,00
6	40	240,00
7	81	567,00
8	97	776,00
9	83	747,00
10	142	1420,00
	548	4092,00
Ort		7,47
Boş	40	

6/b) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (Hizmetin Kalitesi konusunda) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

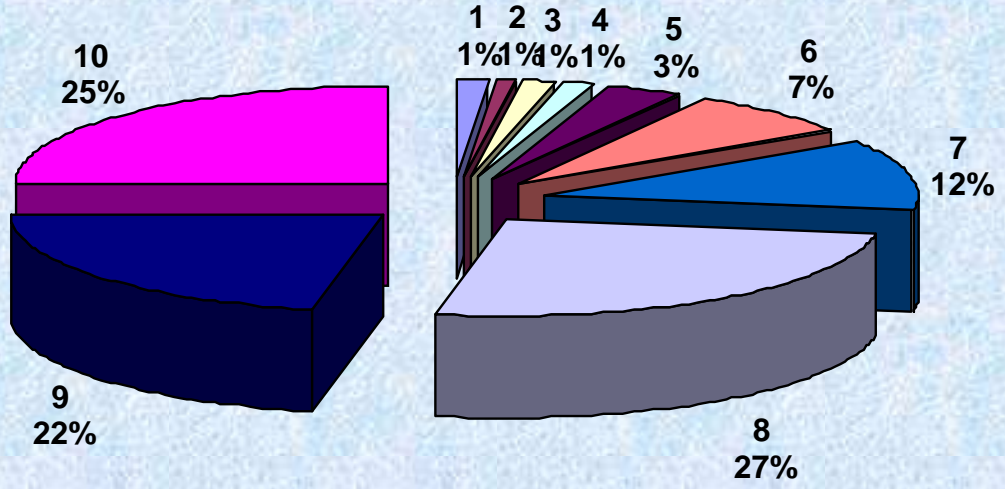
7-8 az memnunuz

9-10 çok memnunuz

Cevap veren	558	7	3	5	8	26	20	74	141	136	138
Cevapsız	30										
Toplam	588										

1	7	7,00
2	3	6,00
3	5	15,00
4	8	32,00
5	26	130,00
6	20	120,00
7	74	518,00
8	141	1128,00
9	136	1224,00
10	138	1380,00
	558	4560,00
Ort		8,17
Boş	30	

6/c) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (Hizmetin Süresi konusunda) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

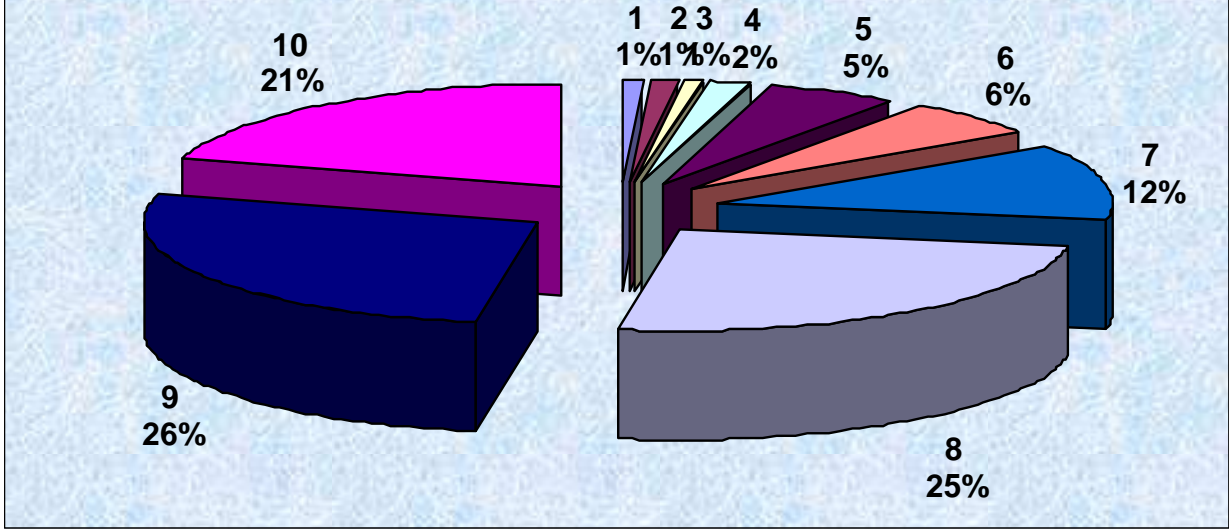
7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	547	8	4	8	7	19	40	64	140	121	136
Cevapsız	41										
Toplam	588										

1	8	8,00
2	4	8,00
3	8	24,00
4	7	28,00
5	19	95,00
6	40	240,00
7	64	448,00
8	140	1120,00
9	121	1089,00
10	136	1360,00
	547	4420,00
Ort		8,08
Boş	41	

6/d) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (Hizmetin Kapsamı konusunda) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

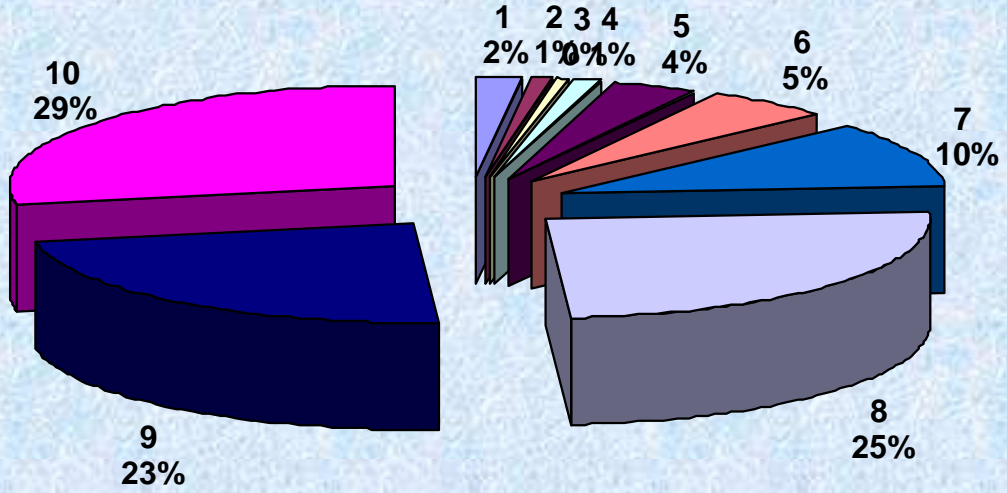
7-8 az memnununum

9-10 çok memnununum

Cevap veren	548	5	5	5	10	29	32	66	136	147	113
Cevapsız	40										
Toplam	588										

1	5	5,00
2	5	10,00
3	5	15,00
4	10	40,00
5	29	145,00
6	32	192,00
7	66	462,00
8	136	1088,00
9	147	1323,00
10	113	1130,00
	548	4410,00
Ort		8,05
Boş	40	

6/e) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (tercih ölçünüz) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

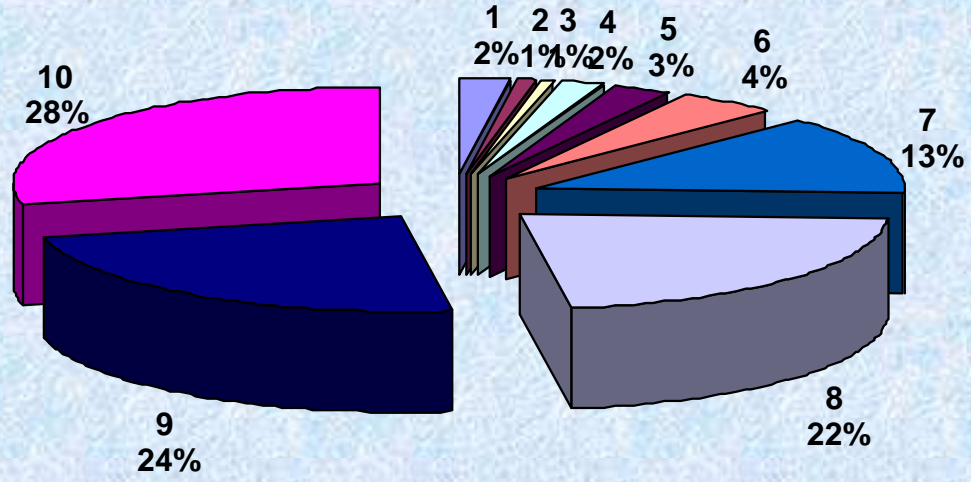
7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	553	11	5	2	6	20	30	58	138	128	155
Cevapsız	35										
Toplam	588										

1	11	11,00
2	5	10,00
3	2	6,00
4	6	24,00
5	20	100,00
6	30	180,00
7	58	406,00
8	138	1104,00
9	128	1152,00
10	155	1550,00
	553	4543,00
Ort		8,22
Boş	35	

6/f) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (tavsiye) ne ölçüde memnunsunuz?

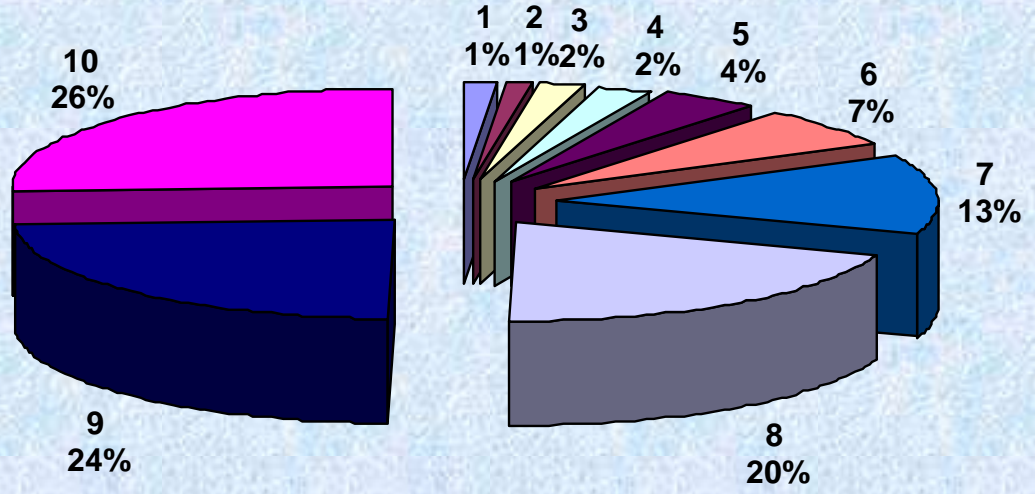


5-6 memnun değilim 7-8 az memnunum 9-10 çok memnunum

Cevap veren	552	12	5	3	11	14	24	74	121	130	158
Cevapsız	36										
Toplam	588										

1	12	12,00
2	5	10,00
3	3	9,00
4	11	44,00
5	14	70,00
6	24	144,00
7	74	518,00
8	121	968,00
9	130	1170,00
10	158	1580,00
	552	4525,00
Ort		8,20
Boş	36	

6/g) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (İsteğin Karşılanması konusunda) ne ölçüde memnunsunuz?

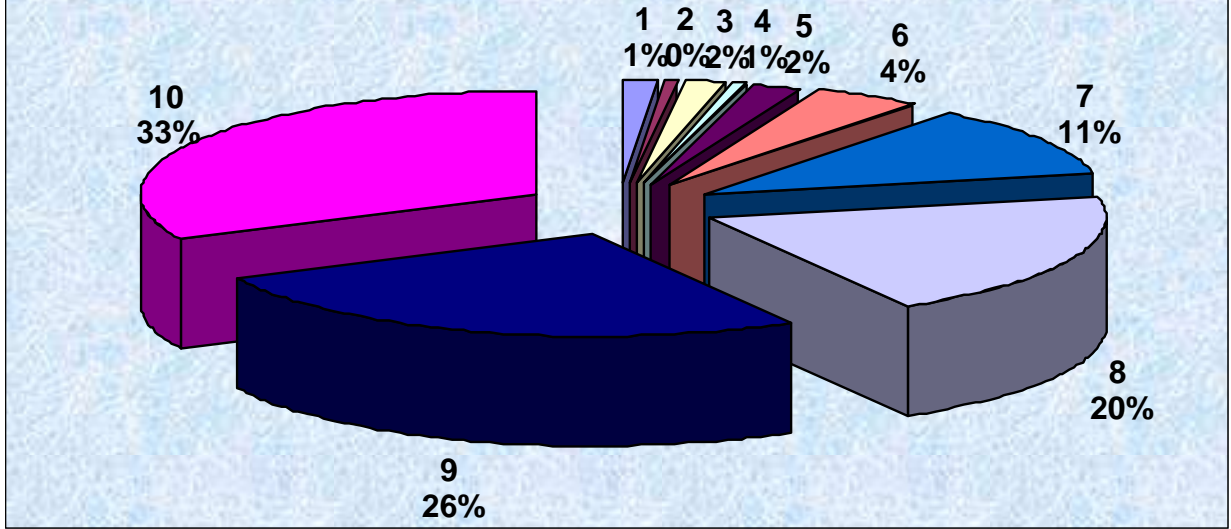


5-6 memnun değilim 7-8 az memnunum 9-10 çok memnunum

Cevap veren	548	8	6	10	13	23	36	70	110	130	142
Cevapsız	40										
Toplam	588										

1	8	8,00
2	6	12,00
3	10	30,00
4	13	52,00
5	23	115,00
6	36	216,00
7	70	490,00
8	110	880,00
9	130	1170,00
10	142	1420,00
	548	4393,00
Ort		8,02
Boş	40	

6/h) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (Faturalama İşlemlerinin Kolaylığı konusunda) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

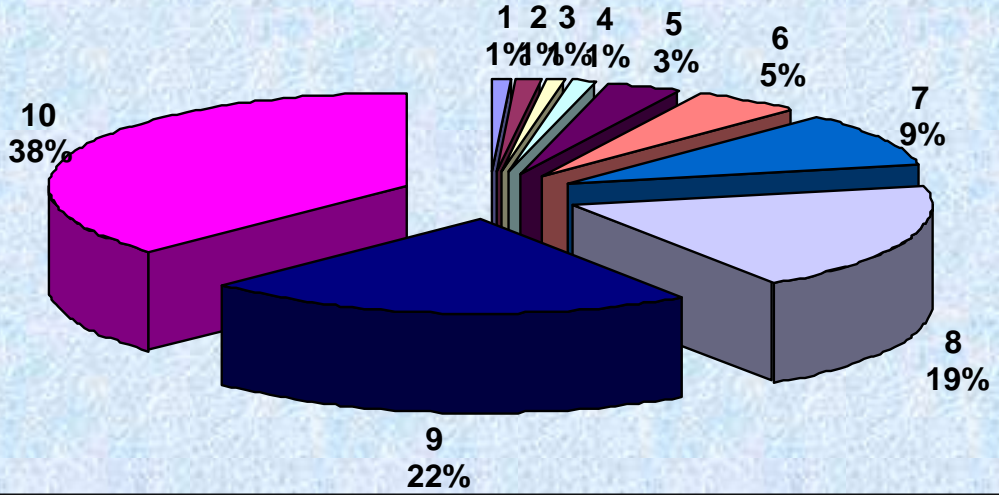
7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	544	8	2	9	3	11	24	61	108	143	175
Cevapsız	44										
Toplam	588										

1	8	8,00
2	2	4,00
3	9	27,00
4	3	12,00
5	11	55,00
6	24	144,00
7	61	427,00
8	108	864,00
9	143	1287,00
10	175	1750,00
	544	4578,00
Ort		8,42
Boş	44	

6/1) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (Ödeme İşlemlerinin Kolaylığı konusunda) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

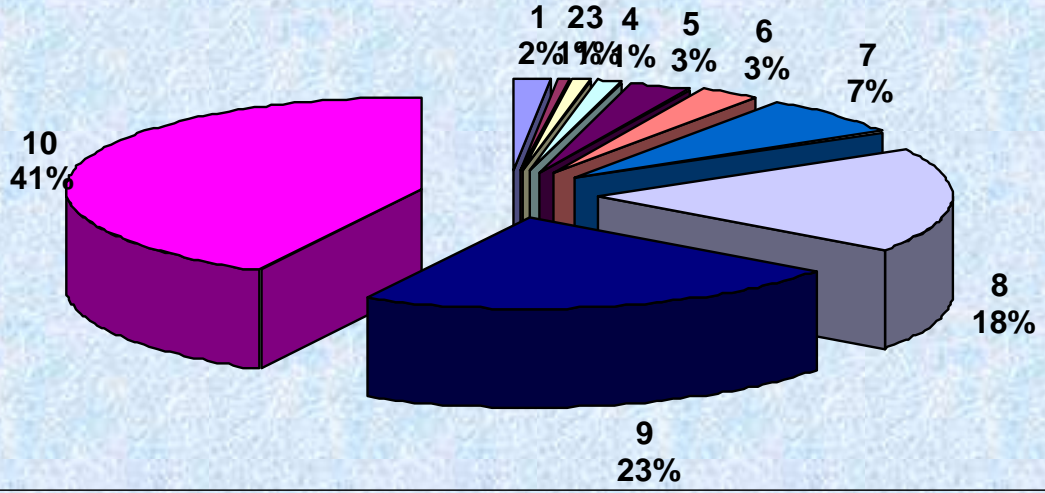
7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	548	5	5	5	6	19	27	51	105	121	204
Cevapsız	40										
Toplam	588										

1	5	5,00
2	5	10,00
3	5	15,00
4	6	24,00
5	19	95,00
6	27	162,00
7	51	357,00
8	105	840,00
9	121	1089,00
10	204	2040,00
	548	4637,00
Ort		8,46
Boş	40	

6/j) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (Gizlilik İlkelerine Uyulması konusunda) ne ölçüde memnunsunuz?



5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	552	9	4	4	6	16	14	39	101	125	234
Cevapsız	36										
Toplam	588										

1	9	9,00
2	4	8,00
3	4	12,00
4	6	24,00
5	16	80,00
6	14	84,00
7	39	273,00
8	101	808,00
9	125	1125,00
10	234	2340,00
	552	4763,00
Ort		8,63
Boş	36	