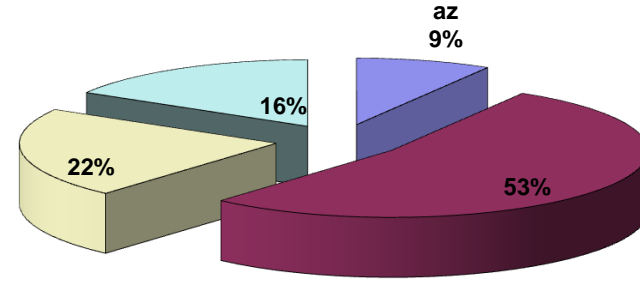


Cevap veren	538	46	285	118	89
Cevapsız	25				
Toplam	563				

1	46	46.00
2	285	570.00
3	118	354.00
4	89	356.00
	538	1326.00
Ort		2.46
Boş	25	

1) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden son bir yılda kaç kez yararlandınız?

1) 1 kez 2) 2-10 kez 3) 10-20 kez 4) 20'den fazla



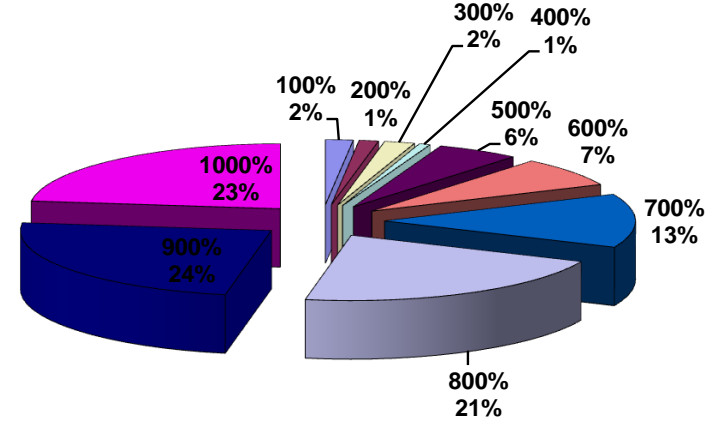
1-2 Az Yararlandım

3-4 Çok Yararlandım

Cevap veren	563	10	7	11	4	30	41	75	120	135	130
Cevapsız	0										
Toplam	563										

1	10	10.00
2	7	14.00
3	11	33.00
4	4	16.00
5	30	150.00
6	41	246.00
7	75	525.00
8	120	960.00
9	135	1215.00
10	130	1300.00
	563	4469.00
Ort		7.94
Boş	0	

2) Genel olarak düşündüğünüzde TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden memnuniyetinizi değerlendiriniz. 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



5-6 Memnun değilim

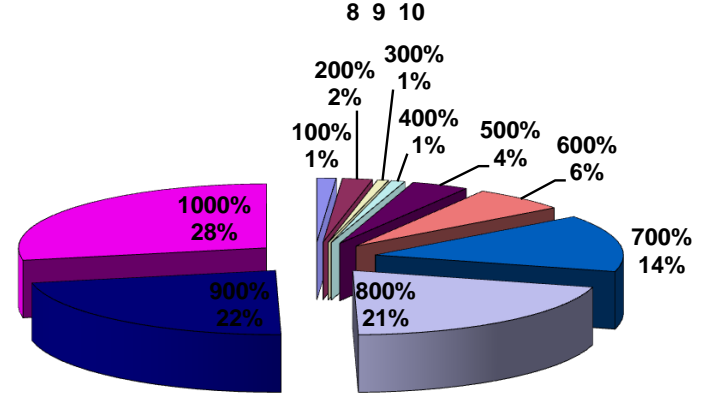
7-8 Az Memnunum

9-10 Çok Memnunum

Cevap veren	562	7	11	4	5	21	35	81	115	125	158
Cevapsız	1										
Toplam	563										

1	7	7.00
2	11	22.00
3	4	12.00
4	5	20.00
5	21	105.00
6	35	210.00
7	81	567.00
8	115	920.00
9	125	1125.00
10	158	1580.00
	562	4568.00
Ort		8.13
Boş	1	

3) Tekrar bir hizmet alacak olsanız TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerini ne ölçüde tercih edersiniz?



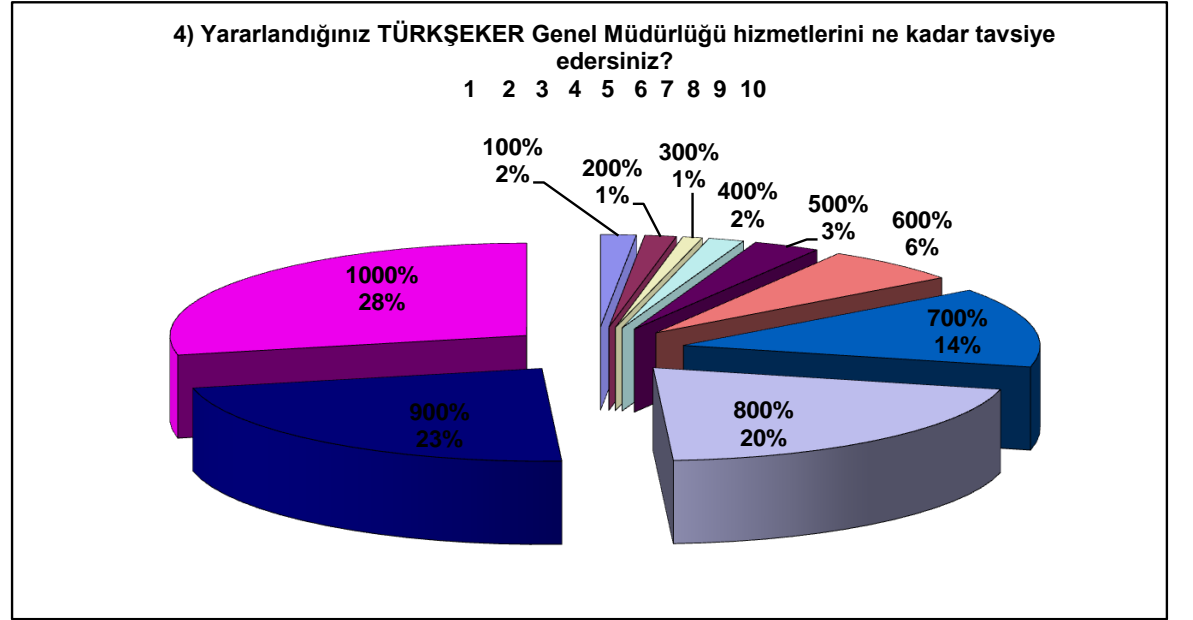
5-6 tercih etmem

7-8 az tercih ederim

9-10 çok tercih ederim

Cevap veren	560	9	8	5	9	17	35	78	114	126	159
Cevapsız	3										
Toplam	563										

1	9	9.00
2	8	16.00
3	5	15.00
4	9	36.00
5	17	85.00
6	35	210.00
7	78	546.00
8	114	912.00
9	126	1134.00
10	159	1590.00
	560	4553.00
Ort		8.13
Boş	3	



5-6 tavsiye etmem

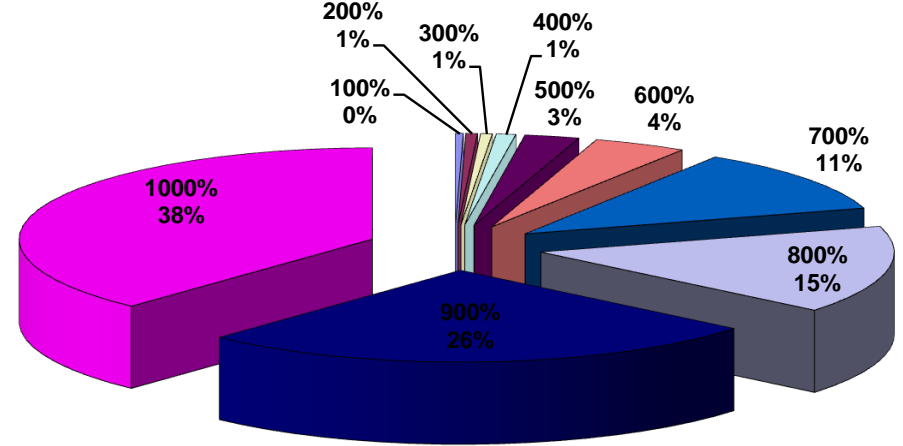
7-8 az tavsiye ederim

9-10 çok tavsiye ederim

Cevap veren	562	2	3	3	5	14	24	64	87	146	214
Cevapsız	1										
Toplam	563										

1	2	2.00
2	3	6.00
3	3	9.00
4	5	20.00
5	14	70.00
6	24	144.00
7	64	448.00
8	87	696.00
9	146	1314.00
10	214	2140.00
	562	4849.00
Ort		8.63
Boş	1	

5/a) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü'nden alınan hizmetlerinde temasta olduğunuz personelin (tutum ve davranışlarından) ne ölçüde memnunsunuz?



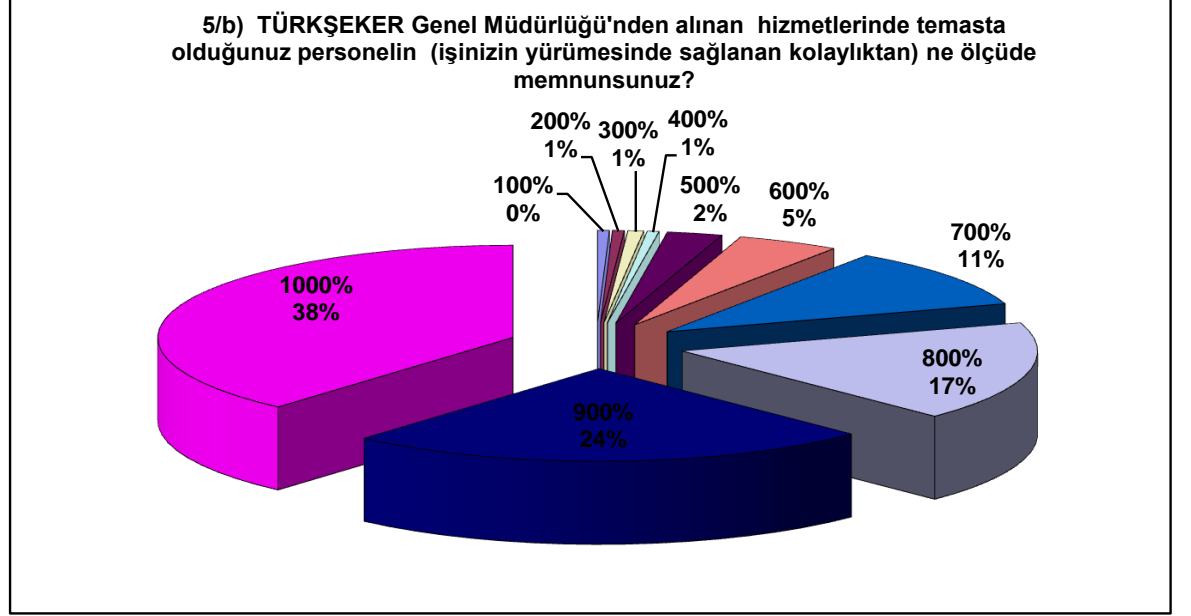
5-6 Memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	558	3	3	4	3	14	26	59	97	134	215
Cevapsız	5										
Toplam	563										

1	3	3.00
2	3	6.00
3	4	12.00
4	3	12.00
5	14	70.00
6	26	156.00
7	59	413.00
8	97	776.00
9	134	1206.00
10	215	2150.00
	558	4804.00
Ort		8.61
Boş	5	



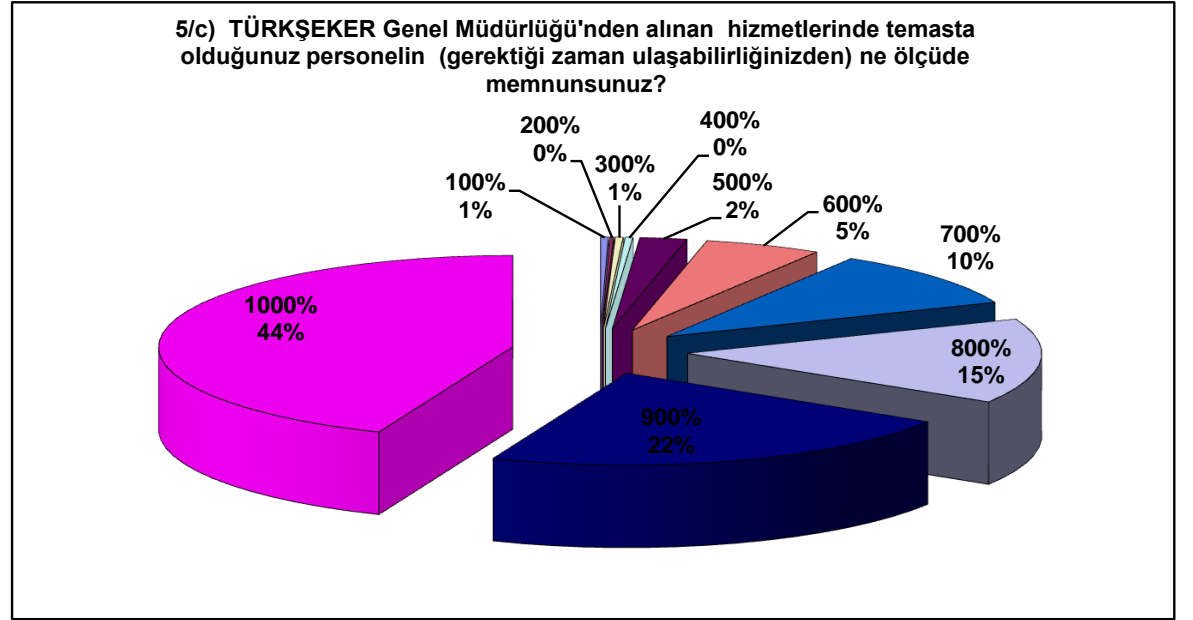
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	561	2	1	2	2	12	30	57	84	125	246
Cevapsız	2										
Toplam	563										

1	2	2.00
2	1	2.00
3	2	6.00
4	2	8.00
5	12	60.00
6	30	180.00
7	57	399.00
8	84	672.00
9	125	1125.00
10	246	2460.00
	561	4914.00
Ort		8.76
Boş	2	



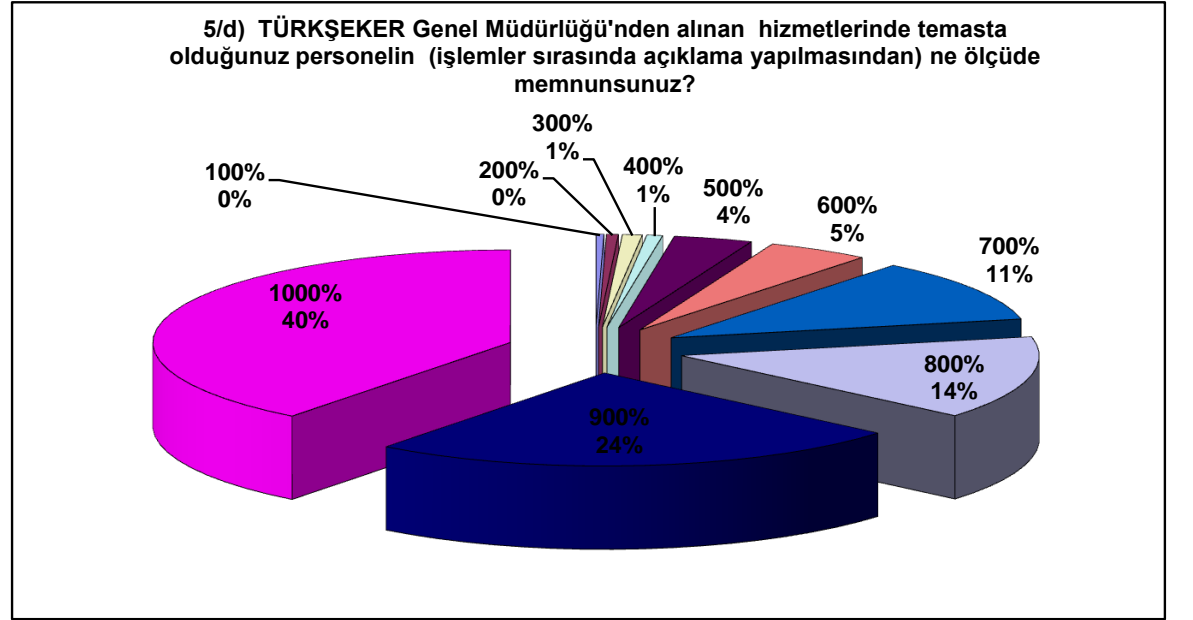
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	561	2	3	5	4	20	26	62	81	136	222
Cevapsız	2										
Toplam	563										

1	2	2.00
2	3	6.00
3	5	15.00
4	4	16.00
5	20	100.00
6	26	156.00
7	62	434.00
8	81	648.00
9	136	1224.00
10	222	2220.00
	561	4821.00
Ort		8.59
Boş	2	



5-6 memnun değilim

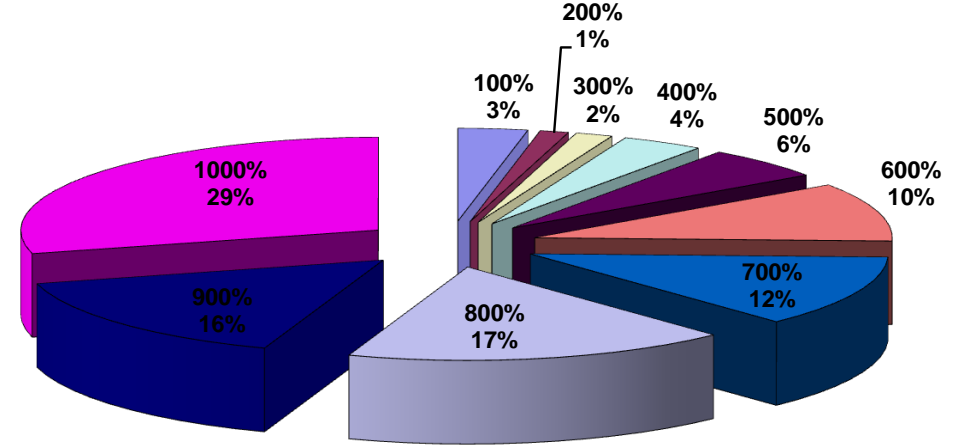
7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	540	17	7	9	20	30	55	67	94	84	157
Cevapsız	23										
Toplam	563										

1	17	17.00
2	7	14.00
3	9	27.00
4	20	80.00
5	30	150.00
6	55	330.00
7	67	469.00
8	94	752.00
9	84	756.00
10	157	1570.00
	540	4165.00
Ort		7.71
Boş	23	

6/a) TÜRKŞEKER Genel Müdürlüğü hizmetlerinden (kaç kez yararlandınız) ne ölçüde memnunsunuz?



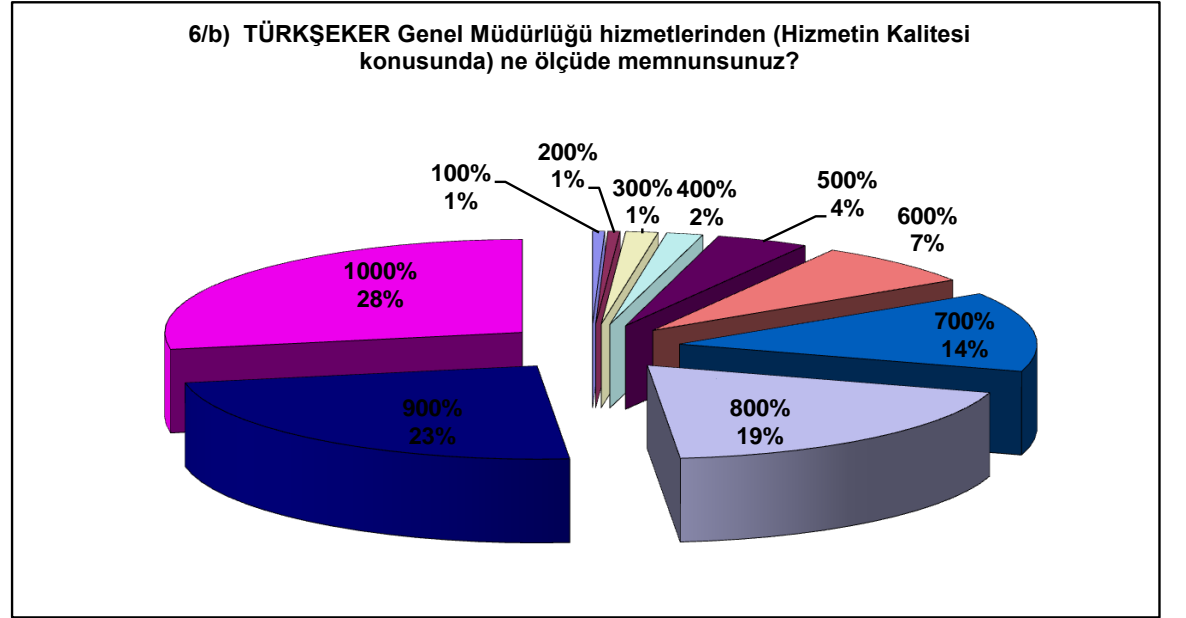
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	548	3	3	8	9	23	41	76	103	129	153
Cevapsız	15										
Toplam	563										

1	3	3.00
2	3	6.00
3	8	24.00
4	9	36.00
5	23	115.00
6	41	246.00
7	76	532.00
8	103	824.00
9	129	1161.00
10	153	1530.00
	548	4477.00
Ort		8.17
Boş	15	



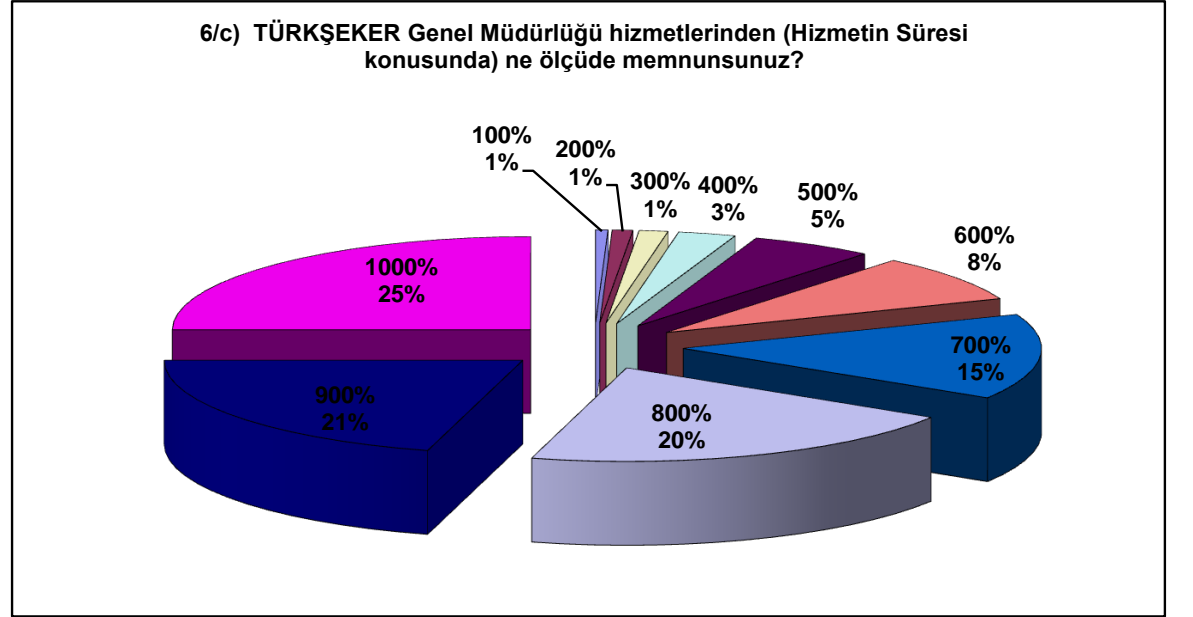
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	540	3	5	7	14	30	44	80	110	112	135
Cevapsız	23										
Toplam	563										

1	3	3.00
2	5	10.00
3	7	21.00
4	14	56.00
5	30	150.00
6	44	264.00
7	80	560.00
8	110	880.00
9	112	1008.00
10	135	1350.00
	540	4302.00
Ort		7.97
Boş	23	



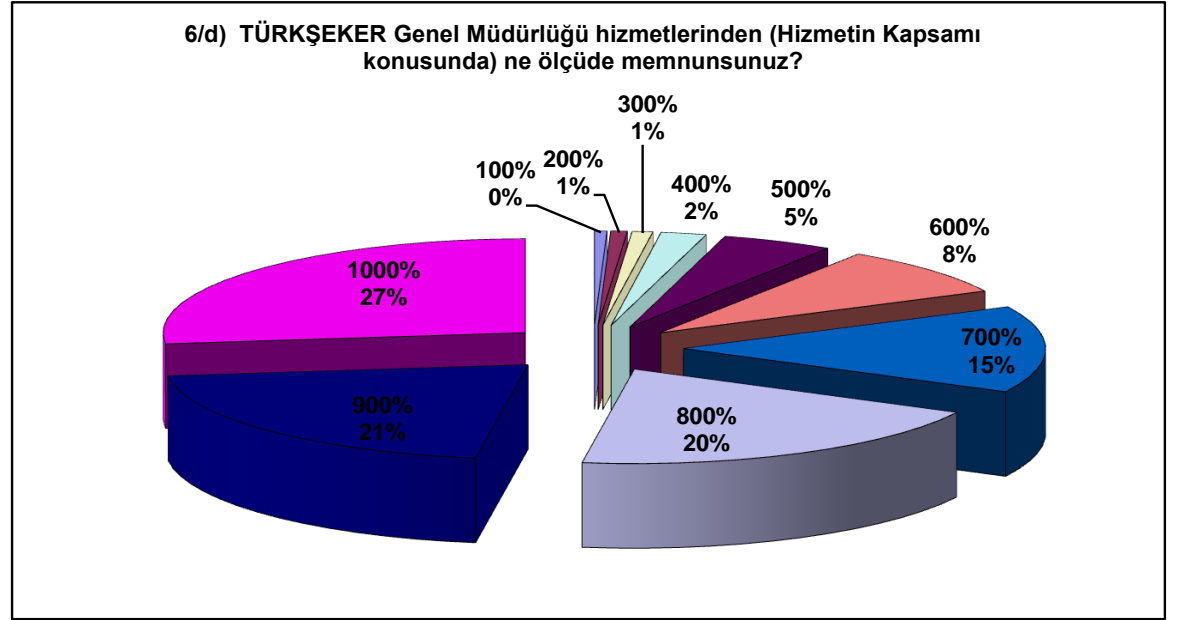
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	543	3	4	5	11	27	46	81	107	113	146
Cevapsız	20										
Toplam	563										

1	3	3.00
2	4	8.00
3	5	15.00
4	11	44.00
5	27	135.00
6	46	276.00
7	81	567.00
8	107	856.00
9	113	1017.00
10	146	1460.00
	543	4381.00
Ort		8.07
Boş	20	



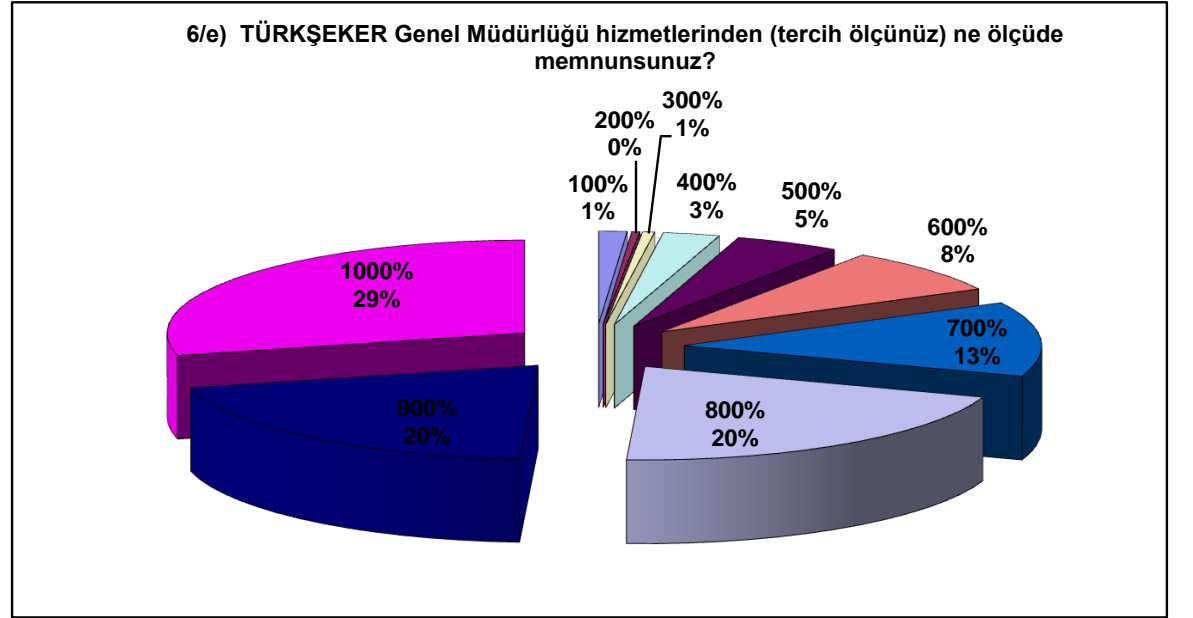
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	547	7	2	3	14	26	43	71	112	111	158
Cevapsız	16										
Toplam	563										

1	7	7.00
2	2	4.00
3	3	9.00
4	14	56.00
5	26	130.00
6	43	258.00
7	71	497.00
8	112	896.00
9	111	999.00
10	158	1580.00
	547	4436.00
Ort		8.11
Boş	16	



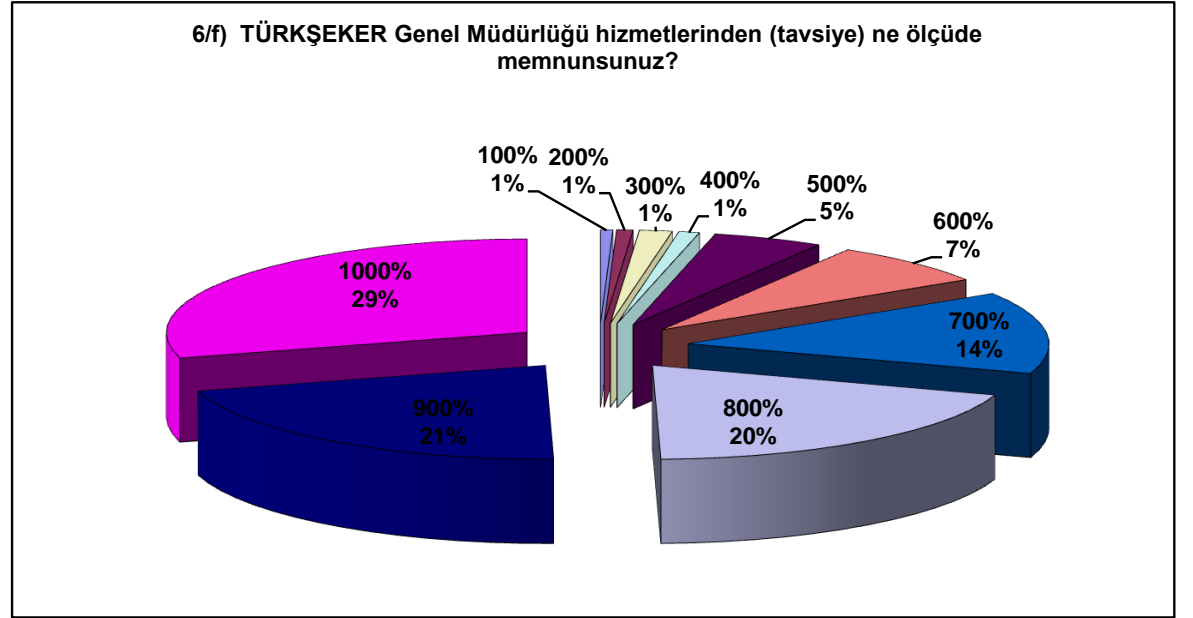
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	544	3	4	8	5	27	40	77	106	114	160
Cevapsız	19										
Toplam	563										

1	3	3.00
2	4	8.00
3	8	24.00
4	5	20.00
5	27	135.00
6	40	240.00
7	77	539.00
8	106	848.00
9	114	1026.00
10	160	1600.00
	544	4443.00
Ort		8.17
Boş	19	



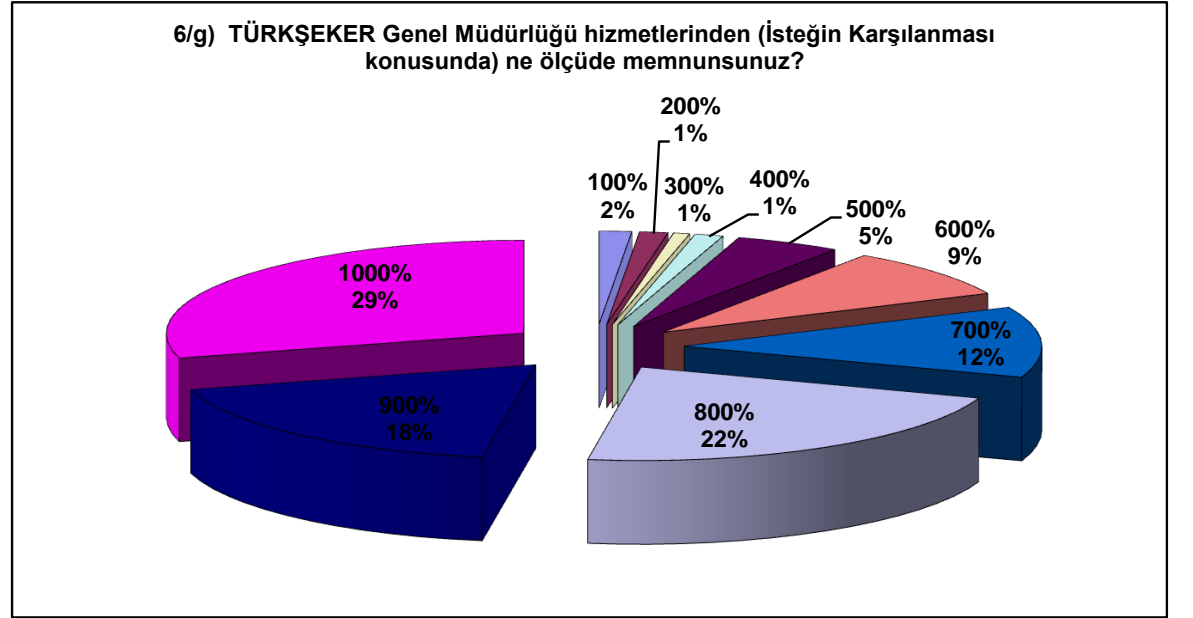
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	546	8	7	4	7	26	47	67	120	100	160
Cevapsız	17										
Toplam	563										

1	8	8.00
2	7	14.00
3	4	12.00
4	7	28.00
5	26	130.00
6	47	282.00
7	67	469.00
8	120	960.00
9	100	900.00
10	160	1600.00
	546	4403.00
Ort		8.06
Boş	17	



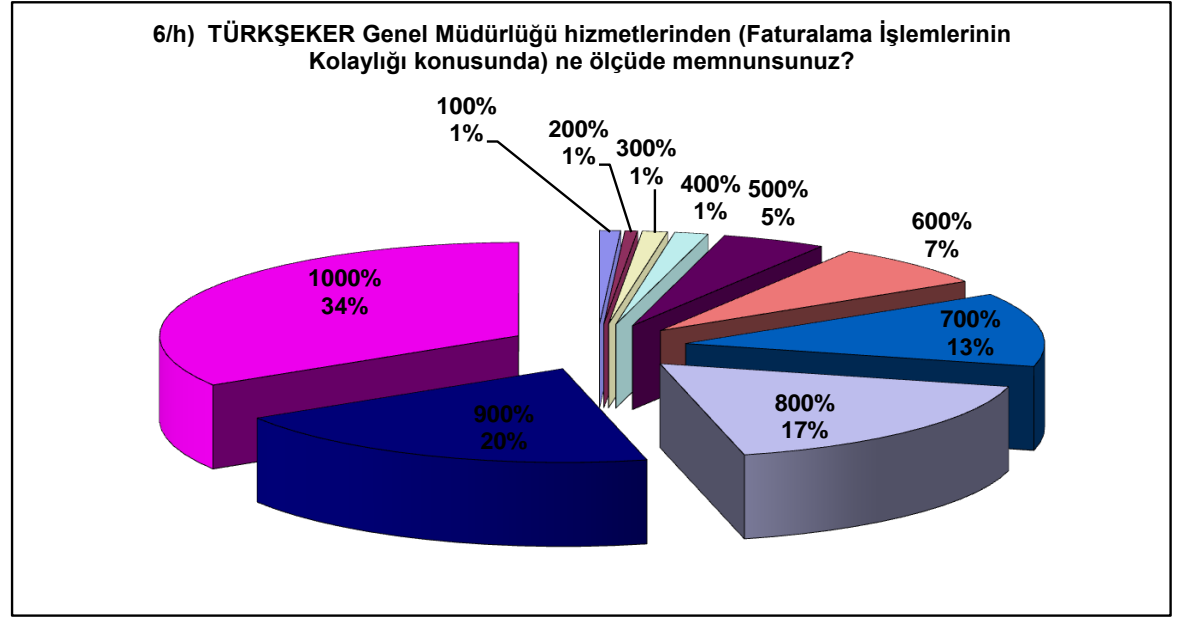
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	532	5	3	6	8	25	39	68	92	106	180
Cevapsız	31										
Toplam	563										

1	5	5.00
2	3	6.00
3	6	18.00
4	8	32.00
5	25	125.00
6	39	234.00
7	68	476.00
8	92	736.00
9	106	954.00
10	180	1800.00
	532	4386.00
Ort		8.24
Boş	31	



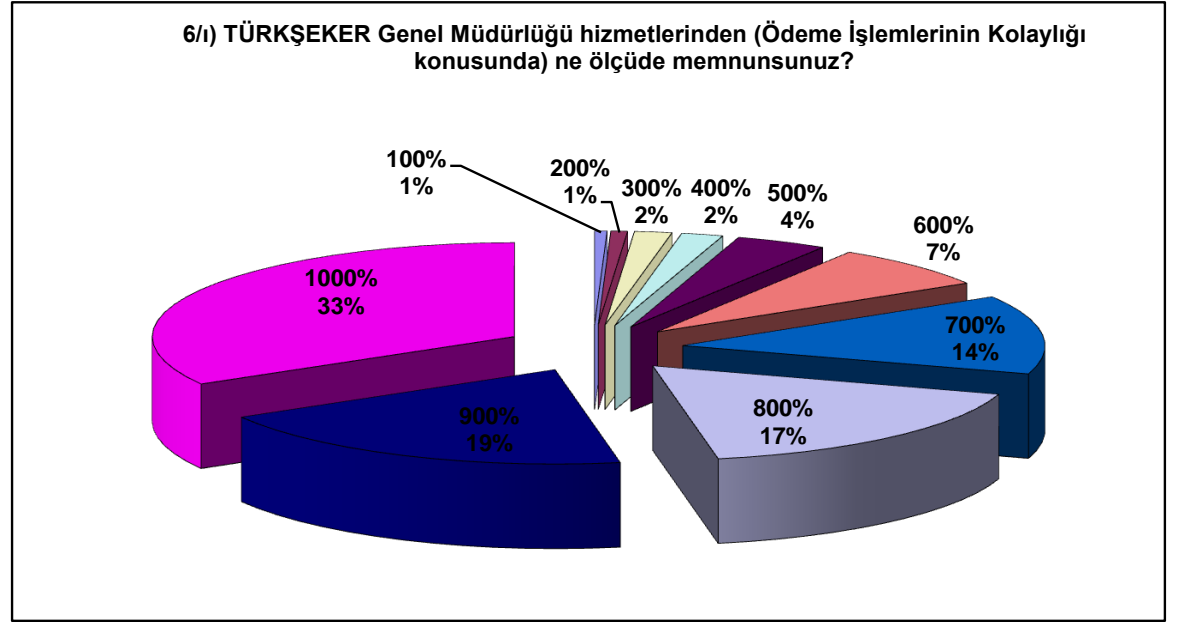
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	539	3	4	9	10	22	40	73	93	105	180
Cevapsız	24										
Toplam	563										

1	3	3.00
2	4	8.00
3	9	27.00
4	10	40.00
5	22	110.00
6	40	240.00
7	73	511.00
8	93	744.00
9	105	945.00
10	180	1800.00
	539	4428.00
Ort		8.22
Boş	24	



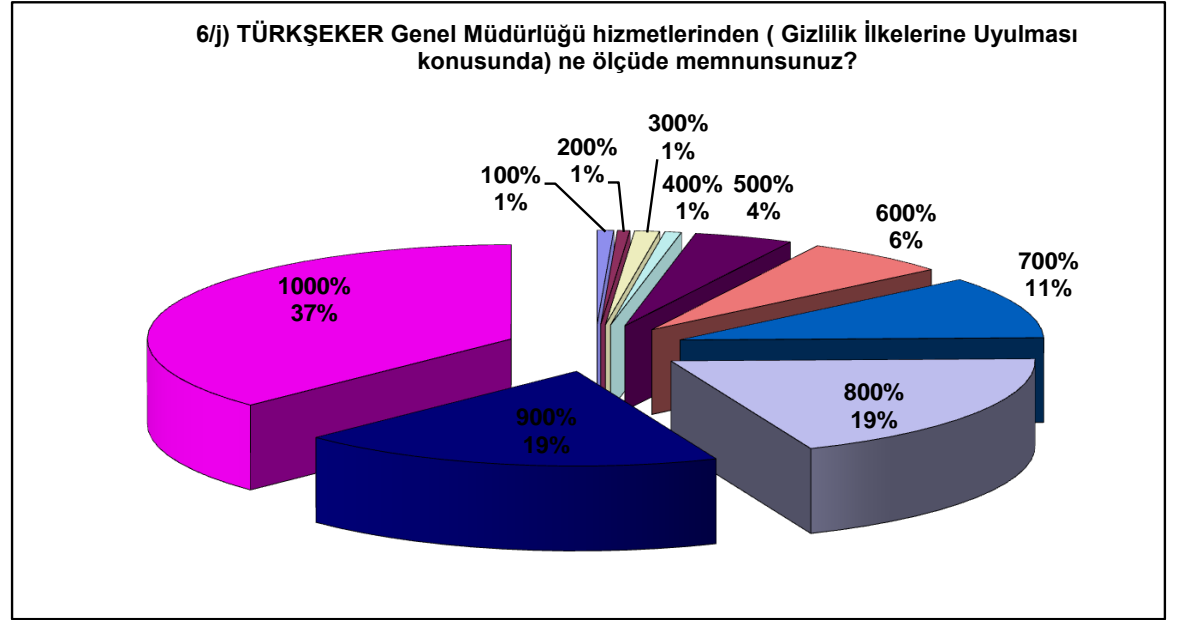
5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum

Cevap veren	544	4	3	6	4	24	35	58	104	103	203
Cevapsız	19										
Toplam	563										

1	4	4.00
2	3	6.00
3	6	18.00
4	4	16.00
5	24	120.00
6	35	210.00
7	58	406.00
8	104	832.00
9	103	927.00
10	203	2030.00
	544	4569.00
Ort		8.40
Boş	19	



5-6 memnun değilim

7-8 az memnunum

9-10 çok memnunum